



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

Un entorno de educación virtual basado en Chamilo orientado a mejorar la recaudación de la subgerencia de cobranzas y recuperaciones de ESSALUD

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

AUTOR

Yerson Omar CAMPOS CAYHUALLA

ASESOR

Marcos SOTELO BEDON

Lima, Perú

2015

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**UN ENTORNO DE EDUCACIÓN VIRTUAL BASADO EN CHAMILO
ORIENTADO A MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE LA
SUBGERENCIA DE COBRANZAS Y RECUPERACIONES DE
ESSALUD**

Autor: CAMPOS CAYHUALLA, Yerson Omar
Asesor: SOTELO BEDON, Marcos
Título: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas
Fecha: Abril 2015

RESUMEN

La capacitación virtual incluye una serie de facetas útiles para poder transmitir conocimientos a los trabajadores de una empresa, El poder capacitar a los trabajadores de la subgerencia de Cobranzas y Recuperaciones de una forma eficiente y útil trae beneficios personales tanto para el capacitado como para la subgerencia tales como el incremento d la recaudación como consecuencia de que los procesos de realicen sin cometer errores y con una mayor eficiencia.

El e-Training como metodología de capacitación es el medio por el cual se realizara las capacitaciones reemplazando de esta manera a la capacitación tradicional que se realiza actualmente, lo cual involucra altos costos, tiempos perdidos.

Poder implementar esta metodología dentro de la subgerencia de cobranzas y recuperaciones incluye una serie de pasos en los cuales se destaca la identificación de la necesidad de capacitar, la creación de contenido, la elección del medio por el cual se va hacer la capacitación, formas de evaluación. Etc

Palabra claves: e-Learning, capacitación virtual, metodología, e-Traning. Sub Gerencia de Cobranzas y Recuperaciones.

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
A VIRTUAL ENVIRONMENT BASED EDUCATION CHAMILO
ORIENTED TO IMPROVE THE COLLECTION OF THE
SUBGERENCIA COLLECTIONS AND RECOVERIES OF ESSALUD

Author: CAMPOS CAYHUALLA, Yerson Omar
Adviser: SOTELO BEDON, Marcos
Title: Thesis, to quality for the Professional title System Engineer.
Date: April 2015

ABSTRACT

The virtual training includes a series of useful facets to transmit knowledge workers of a company, the power train workers for the assistant manager of Collections and Recoveries in an efficient and useful way brings personal benefits for both trained as assistant manager for d such as increased revenue as a result of processes performed without errors and with greater efficiency.

The e -Training as training methodology is the means by which the training thus replacing the traditional training that is currently underway, which involves high costs, downtime was made.

To implement this methodology within the assistant manager of collections and recoveries includes a series of steps in which the identification of the need for training , content creation , choosing the means by which we are going to do the training , forms stands evaluation. etc

Key words: e-Learning, virtual training, methodology , e- Training.